



คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

ปีการศึกษา 2565

คณะสาธารณสุขศาสตร์

มหาวิทยาลัยเนชั่น

## คำนำ

การดำเนินงานด้านระบบอาจารย์ที่ศึกษาคณะสาธาณสุขศาสตร์อยู่ในความ  
รับผิดชอบของ คณะกรรมการพัฒนานิสิต คณะสาธาณสุขศาสตร์คู่มืออาจารย์ที่ศึกษาคณะ  
สาธาณสุขศาสตร์ ฉบับนี้เป็นคู่มือที่คณะกรรมการฯ ได้ร่วมกันพิจารณาปรับปรุงแก้ไขก่อน  
นำมาใช้ในระบบกลไก อาจารย์ที่ศึกษา เนื่องจากอาจารย์ที่ศึกษาเป็นผู้ดูแลนิสิตที่ใกล้ชิดนิสิต  
มากที่สุด และยังเป็นผู้ที่ สร้างความเข้าใจระหว่างอาจารย์และนิสิต ตลอดจนกฎระเบียบต่างๆ  
ของมหาวิทยาลัยให้กระจ่างชัด กับนิสิตจนเกิดผลการปฏิบัติที่บังเกิดผลดีต่อนิสิตที่จะสำเร็จ  
ออกไปเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพ ในสังคม ทั้งนี้เพื่อให้มีความเหมาะสมกับการใช้งานจริง  
และเป็นแนวทางในการปฏิบัติภารกิจการเป็น อาจารย์ที่ศึกษาตลอดจนการดูแลผลการเรียน  
ของนิสิต ซึ่งอาจารย์ทุกท่านในคณะฯจะได้รับคู่มือ ฉบับนี้สำหรับทำความเข้าใจวิธีการให้  
คำปรึกษาแก่นิสิต และเพื่อให้ดำเนินงานตามระบบกลไก อาจารย์ที่ศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์  
ที่ตั้งไว้

คณะกรรมการพัฒนานิสิต

คณะสาธาณสุขศาสตร์มหาวิทยาลัยเนชั่น

ปีการศึกษา 2565

## สารบัญ

	หน้า
1. บทบาทหน้าที่และข้อปฏิบัติสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา	1
2. บทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ	3
3. บทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการพัฒนา	3
4. บทบาทและหน้าที่ในการให้คำปรึกษาในการทำกิจกรรมของนิสิต	5
5. เทคนิคในการให้การปรึกษา	5
6. เครื่องมือและข้อมูลในการให้คำปรึกษาระดับปริญญาตรี	6
7. ระบบกลไกการให้คำปรึกษา	8
ภาคผนวก	10
ภาคผนวก ก แบบประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา	11
ภาคผนวก ข แบบบันทึกการให้คำปรึกษานิสิตรายกลุ่ม	13
ภาคผนวก ค แบบบันทึกการให้คำปรึกษารายบุคคล	14

## หลักการและแนวคิดในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มีภารกิจที่สำคัญ คือการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม มีบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการประกอบอาชีพเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และมีจิตบริการ ซึ่งใน การดำเนินงานดังกล่าวให้ได้ผลดีเป็นรูปธรรมนั้นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาค ส่วนในคณะสาธารณสุขศาสตร์และองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งคืออาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษามีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของนิสิต อาจารย์ที่ปรึกษาต้องช่วยเหลือ แนะนำนิสิตในการปรับตัวเองเมื่อเข้ามาสู่สถานศึกษาใหม่ เช่น การปรับตัวกับเพื่อนใหม่ ปรับตัวใน การเรียน ในสถาบันอุดมศึกษา นิสิตต้องรับผิดชอบตัวเองมากขึ้น เพราะถือว่าเป็นผู้ใหญ่ยอม รับผิดชอบตัวเอง ได้ เมื่อเข้ามาเรียนในระดับอุดมศึกษาในระยะแรกจะยังไม่สามารถปรับตัวได้ อาจ เกิดความคับข้องใจ ทั้ง การเรียนและการคบเพื่อนรวมถึงความขัดแย้งต่างๆ การ ไม่ยอมรับฟังเสียง ส่วนใหญ่ถ้านิสิตได้มีโอกาส ปรับตัวให้สามารถดำเนินไปด้วยดี นิสิตจะประสบความสำเร็จใน การศึกษา มีคุณธรรมจริยธรรม การยอมรับฟังผู้อื่น อาจารย์ที่ปรึกษาจึงมีบทบาทสำคัญที่จะช่วยนิสิต ให้ประสบความสำเร็จ ในการปรับตัว และช่วยเหลือเมื่อนิสิตประสบปัญหา การช่วยให้นิสิตเรียนอย่าง มีความสุขและ สำเร็จการศึกษาอย่างมีคุณภาพ คือ เป้าหมายของการทำหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา

### 1. บทบาทหน้าที่และข้อปฏิบัติสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา

#### 1. หน้าที่สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา

- 1) แนะนำนิสิตให้ศึกษาเรียนรู้ ติดตาม หลักสูตร วิชาเรียน ข้อบังคับ กฎ ระเบียบของ คณะ สาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องอย่างเหมาะสม
- 2) ให้การปรึกษาแนะนำนิสิตเกี่ยวกับหลักสูตร และการเลือกวิชาเรียน การลงทะเบียน วิชา เรียนให้ เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ เป้าหมายของหลักสูตร และบัณฑิตที่พึงประสงค์
- 3) ให้การแนะนำนิสิตเกี่ยวกับวิธีการเรียน การค้นคว้า และติดตามผลการ เรียนของนิสิต อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งแนะนำและช่วยเหลือเพื่อการแก้ไขอุปสรรคและปัญหาต่าง ๆ
- 4) ให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการคิดค่าคะแนนเฉลี่ย และผลการศึกษา
- 5) พิจารณาคำร้องต่าง ๆ ของนิสิต และดำเนินการให้ถูกต้องตามระเบียบ
- 6) กำหนดเวลาให้นิสิตเข้าพบเพื่อขอปรึกษาแนะนำ อย่างสม่ำเสมอ
- 7) เก็บข้อมูลรายละเอียดของนิสิตที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อใช้เป็น ระเบียบสะสม ประวัติ ของนิสิต
- 8) สร้างสัมพันธภาพและความเข้าใจอันดีระหว่างนิสิต อาจารย์คณะ
- 9) ให้การรับรองนิสิตเมื่อนิสิตต้องการนำไปแสดงแก่ผู้อื่น
- 10) ให้ข้อมูลแก่ผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ของนิสิต

11) ให้การปรึกษาแนะนำหรือตักเตือน เมื่อผลการเรียนของนิสิตต่ำลง มีความประพฤติ และ มีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม

12) ให้การปรึกษาเกี่ยวกับอาชีพ ลักษณะของงาน สภาพแวดล้อมของงาน ตลาดแรงงาน ตลอดจนจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพที่นิสิตกำลังศึกษาอยู่ และการศึกษาต่อ

13) ให้การปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัว ได้แก่ ปัญหาสุขภาพ อนามัย ทั้งสุขภาพกาย การห่างไกลจากยาเสพติดและสุขภาพจิต

14) แนะนำให้นิสิตติดตาม ศึกษาหาความรู้ต่างๆ ทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง โดยยึดหลักประชาธิปไตย ตลอดเวลา และการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตตามความเหมาะสม กับ ศักยภาพเพื่อการพัฒนาตน

15) ให้การปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพ ความประพฤติ โดยยึดหลัก คุณธรรม จริยธรรม และส่งเสริมความเป็นไทย

16) ชี้แจงให้นิสิตเข้าใจหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา และปฏิบัติตามหน้าที่ของ นิสิตต่อ อาจารย์ที่ปรึกษา

## 2. ข้อปฏิบัติสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา

1) ติดตามและศึกษารายละเอียด กฎ ระเบียบ และการบริการที่เกี่ยวข้องให้ พร้อมในการ ให้การปรึกษา

2) จัดตารางหรือระบบการพบปะนิสิตในความดูแล เพื่อซักซ้อมความเข้าใจ เกี่ยวกับ วิธีการ ปฏิบัติและระเบียบต่างๆ และข้อเสนอแนะรวมทั้งรับฟังข้อมูลจากนิสิต

3) ติดตามผลการลงทะเบียนและผลการเรียนของนิสิต

4) ให้ความสนใจเป็นพิเศษแก่นิสิตในโครงการพิเศษและนิสิตที่มีปัญหาการศึกษา

5) ศึกษาพัฒนาเทคนิคการให้การปรึกษาเพื่อให้สามารถพัฒนานิสิตได้ตามเป้าประสงค์

6) แนะนำทุนการศึกษาและชี้แนะให้นิสิต ศึกษาระเบียบการเตรียมเอกสาร และเตรียมตัว ในการสมัครขอรับทุนการศึกษารวมทั้งบริการต่าง ๆ

7) กระตุ้นและแนะนำนิสิตให้ติดตามข่าวสาร และประกาศที่เกี่ยวข้องกับนิสิต

8) ให้คำปรึกษาแก่นิสิตจนสามารถดำรงตนอยู่ในสังคมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

9) ปฏิบัติตามจรรยาบรรณอาจารย์ที่ปรึกษา

## 2. บทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ

การให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนของนิสิต เช่น

1) การวางแผนการเรียนเพื่อให้นิสิตสำเร็จการศึกษาในเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร

2) ติดตามผลการเรียนของนิสิต ให้คำแนะนำในกรณีมีปัญหาการเรียนวิชาใดวิชาหนึ่ง

3) สนับสนุนการเรียนของนิสิตที่มีความสามารถพิเศษให้ประสบผลสำเร็จสูงสุด

4) ทำงานร่วมกับนิสิตในการวางแผนงานกิจกรรมและการประชุมและกิจกรรม สัมพันธ์ การสร้างความคุ้นเคย ให้มีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนิสิต และระหว่างครูกับศิษย์ ที่จะ ช่วย ส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิต

5) ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนิสิตเกี่ยวกับวิธีการเรียนในสถาบันอุดมศึกษา เช่น การ จัด บันทึกรายการบรรยาย การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง การอ่านตำรา การเขียนรายงาน การนำเสนอ รายงาน แก้ไขปัญหาผลการเรียนต่ำ เป็นต้น

### 3. บทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการพัฒนา

3.1 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปรับตัว นิสิตในระดับอุดมศึกษาอยู่ในช่วงวัยของการ เปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และ สติปัญญา ส่วนใหญ่จะมีปัญหาเรื่องพฤติกรรม ทางเพศที่ไม่เหมาะสม การคบเพื่อน ค่าใช้จ่าย ความ ชัดแย้งต่าง ๆ เป็นต้น

1) ปัญหาเกี่ยวกับการคบเพื่อน อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ปรับตัว ในการคบเพื่อนใหม่ ต้องระมัดระวังเรื่องยาเสพติด ความประพฤติทางเพศที่ไม่ เหมาะสม เป็นต้น

2) ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพจิต อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องคอยตรวจสอบและดูแล นิสิต บาง คนที่มีปัญหาทางด้านสุขภาพจิตอันเนื่องมาจากปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาเรื่องการ เรียน ปัญหาเรื่องการ เดินทาง ปัญหาเรื่องการปรับตัว เป็นต้น ปัญหาเหล่านี้ จะมีผลกระทบ ต่อ สุขภาพจิต ทำให้เกิดผลกระทบ ต่อการดำรงอยู่ และการเรียนในห้องเรียน อาจารย์ที่ ปรึกษาจึงมี บทบาทเหมือนพ่อแม่ที่ต้องคอยดูแลเอาใจ ใส ห่มั่นคอยสังเกตพฤติกรรม และคอยช่วยเหลือ

3) ปัญหาเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย มีค่าใช้จ่ายที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม มีค่าใช้จ่าย สูงขึ้น ทั้งใน การใช้จ่ายส่วนตัวและการเรียน บางคนมีโทรศัพท์มือถือ และใช้เครื่องสำอางตาม แฟชั่น ทำให้มีค่าใช้จ่าย สูงขึ้น ถ้าครอบครัวไม่สามารถสนับสนุนได้จะเกิดปัญหา แม้ว่าจะมี กองทุนให้กู้ยืม หรือทุนอื่นๆ ก็ตาม ถ้าบริหารการเงิน ไม่ดีก็จะก่อให้เกิดปัญหาตามมาได้

4) ปัญหาความขัดแย้ง ที่อาจก่อให้เกิดการทะเลาะเบาะแว้ง อาจเนื่องมาจาก สาเหตุ ต่าง ๆ เช่น การรับน้องใหม่ การไม่ยอมรับฟังในเสียงส่วนใหญ่ในการทำกิจกรรม การ แข่งขันกีฬาระหว่างภายใน คณะสาธารณสุขศาสตร์ ระหว่างคณะ/สถาบัน รวมทั้งความขัดแย้งที่ อาจเกิดขึ้นในตัวนิสิต จาก การ ไม่สามารถปรับตัวในเรื่องต่าง ๆ ได้ ย่อมเกิดความขัดแย้ง ก่อให้เกิดความเครียด ซึ่งอาจนำไปสู่ พฤติกรรมก้าวร้าว ทำร้ายเพื่อน ทำร้ายตนเอง เป็นต้น

5) ปัญหาการปรับตัวเป็นปัญหาสำคัญเบื้องต้น ที่นิสิตใหม่จะพบในช่วงแรกของ การเข้า สู่ สถาบันการศึกษาใหม่ ถ้าได้รับการช่วยเหลือด้วยดีจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เอาใจ ใส ดูแลตั้งแต่ต้น และเมื่ออยู่ใน สถานศึกษามานานหลายปี จะมีปัญหาการเรียน การ คบเพื่อน และ ค่าใช้จ่าย โดยเฉพาะบางคนที่มี ปัญหากระทบหลาย ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็น เป็นปัญหาด้านการเงิน

ปัญหาทางบ้าน ปัญหาการคบเพื่อน จะส่งผล กระทบต่อ สุขภาพจิต สมาธิ และการเรียน ซึ่งจะ ทำให้มีสุขภาพจิตที่ไม่ดีมากขึ้น เพราะอาจ ต้องออกจาก สถาบันการศึกษา

### 3.2 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพ

1) สถาบันการศึกษาต้องการให้นิสิตมีบุคลิกภาพที่ดีในสถาบันการศึกษา และ เมื่อจบ การศึกษาไปแล้ว บุคลิกภาพของนิสิต หมายถึง ลักษณะโดยรวมของนิสิตที่แสดง หรือ กระทำให้ ปรากฏ เช่น การเดิน การพูดจา การแต่งกาย กิริยามารยาท การ มองเห็นคุณค่าของ ตนเอง และผู้อื่น เป็นต้น

กระบวนการจัดกิจกรรมในสถาบันการศึกษาต้องการให้นิสิตมีบุคลิกภาพที่ดีจึงมี กิจกรรม พัฒนาบุคลิกภาพหลายลักษณะในรูปกิจกรรมทางวิชาการ เช่น การสาธิต การวางแผน เกี่ยวกับการ พูด การวางตัว การนำเสนอข้อมูล การแต่งกาย ที่มีความเหมาะสมกับความเป็น ไทย เป็นต้น เพื่อนิสิต ได้มี ความรู้ความเข้าใจและน มาปรับปรุงบุคลิกภาพของตนเอง ซึ่ง รวมถึงความประพฤติและการ ปฏิบัติงานใน สถานศึกษา เช่น การเคารพครูอาจารย์ การเคารพ ในหลักประชาธิปไตย การปฏิบัติตาม กฎระเบียบของ สถาบันการศึกษา การเคารพกฎหมาย เคารพสิทธิผู้อื่น ความซื่อสัตย์ และการตรงต่อ เวลา เป็นต้น สิ่งดังกล่าวข้างต้น อาจารย์ที่ ปรึกษาจะมีบทบาทได้ช่วยเหลือนิสิตในระหว่างการศึกษาใน สถาบันได้อย่างเต็มที่และใกล้ชิด การกล่อมเกลาคอนเป็นนิสัย จะช่วยให้นิสิตได้มีมาตรฐานด้าน บุคลิกภาพที่ดีตั้งแต่เป็นนิสิต เมื่อ จบออกไปแล้วจะเป็นคนที่ดีของสังคมและประเทศชาติ

4. บทบาทและหน้าที่ในการให้คำปรึกษาในการทำกิจกรรมของนิสิต ประสพการณ์ในการทำ กิจกรรมของนิสิตในสถาบันศึกษามีความหมายและมีคุณค่าที่ เป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ภายหลังสำเร็จการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาจึงควรสนับสนุนให้ประสพ ความสำเร็จ โดยให้คำ เสนอแนะในการเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการและกิจกรรมทางสังคมเพื่อการ เรียนรู้การทำงาน หรือกิจกรรมในการเสริมความรู้ทางวิชาการที่นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน การฝึกการ เป็นผู้นำ ผู้ตาม ผู้ประสานงานและผู้สนับสนุน เป็นต้น ซึ่งจะต้องได้รับการปลูกฝังแนวคิด ที่ดีงาม ในการ ทำกิจกรรม เช่น

1. การเข้าร่วมกิจกรรมทางประชาธิปไตยในการให้นิสิตได้ตระหนักถึงหน้าที่ของ ตนเอง และการ เคารพในสิทธิของผู้อื่น เช่น กิจกรรมการเลือกตั้งประธานนิสิตของคณะสาธารณสุข ศาสตร์ เป็นต้น

2. การปลูกฝังความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

3. การดูแลรักษาสุขภาพของตนเองในการเข้าร่วมกิจกรรม

4. พัฒนาทักษะการทำงานของตนเองในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างเป็นระบบ เคารพในความคิดของผู้อื่น และเรียนรู้วิธีการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง
5. การแบ่งเวลาในการทำงาน กิจกรรมให้เหมาะสมกับการเรียน
6. สร้างวัฒนธรรมความประพฤติที่ดีให้กับรุ่นพี่ หรือเป็นตัวอย่างให้กับรุ่นน้อง
7. ปลุกจิตสำนึกของนิสิตให้ตระหนักในคุณค่าของมรดกของชาติ เช่น ศิลปวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีและความเป็นไทย รวมทั้งสิ่งแวดล้อมรอบตัวนิสิตและ สถานศึกษา ให้สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม เป็นต้น

**5. เทคนิคในการให้การปรึกษา** อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีเทคนิคการสร้างสัมพันธภาพเพื่อให้ นิสิตรู้สึกว่าคุณอาจารย์ที่ ปรึกษา ให้ ความอบอุ่นเป็นกันเองและเป็นที่ยึดเหนี่ยวใจของเขาได้

5.1 เทคนิคในการสร้างสัมพันธภาพ มีดังต่อไปนี้

- 1) สร้างบรรยากาศที่เป็นมิตร อบอุ่น ยิ้มแย้มแจ่มใส
- 2) เปิดเผยไม่มีลับลมคมใน
- 3) มีความสนใจ มีความเมตตากรุณา
- 4) มีความจริงใจและปฏิบัติตนอย่างเสมอต้นเสมอปลาย
- 5) ยอมรับทั้งคุณค่าและความแตกต่างของบุคคล
- 6) พยายามทำความเข้าใจทั้งความรู้สึก ปัญหาและความต้องการของนิสิต
- 7) ให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างจริงใจและจริงใจ

5.2 การให้คำแนะนำและการปรึกษา

การให้คำแนะนำ(advising) เป็นวิธีที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้การช่วยเหลือแก่นิสิตมากที่สุด สิ่งที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำนิสิต มักจะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ กฎ ระเบียบ หรือ วิธีปฏิบัติที่ใช้กันอยู่ เพื่อให้ นิสิตสามารถแก้ปัญหาได้ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับพฤติกรรมไม่เหมาะสม เช่น ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ความก้าวร้าว ความรุนแรง ปัญหาบุคลิกภาพ หรือปัญหาที่ต้องตัดสินใจเลือกทำอย่างใดอย่างหนึ่ง

การปรึกษา (counseling) เป็นกระบวนการช่วยเหลือให้นิสิตเข้าใจตนเอง สภาพแวดล้อม และปัญหาที่เผชิญอยู่ และสามารถทำความเข้าใจดังกล่าวมาแก้ปัญหาหรือตัดสินใจเลือก เป้าหมายใน การดำเนินชีวิตที่เหมาะสมกับตัวเองและเพื่อการปรับตัวที่ดีในอนาคต เทคนิคในการปรึกษาที่สำคัญที่อาจารย์ที่ปรึกษาคควรทราบ มีดังต่อไปนี้

การฟัง (listening) ในที่นี้เป็นฟังที่แสดงความสนใจต่อนิสิต เป็นการตั้งใจ ฟัง ด้วยหูต่อ คำพูดและใช้สายตาสังเกตท่าทางและพฤติกรรม เพื่อให้ทราบว่าเกิดอะไรขึ้นแก่นิสิต เทคนิคในการฟัง นี้ประกอบด้วย การใส่ใจ ซึ่งมีพฤติกรรมที่ประกอบด้วย การประสานสายตา การวางท่าทาง อย่างสบาย การใช้มือประกอบคำพูด ที่แสดงถึงความสนใจต่อนิสิต ในการฟังบางครั้ง



อาจารย์ ปรึกษาอาจสะท้อน ข้อความหรือตีความให้กระจ่างชัด หรือถามคำถามเพื่อให้ทราบถึง ปัญหาและความ ต้องการของนิสิต

การนำ (leading) เป็นการกระตุ้นให้นิสิตซึ่งบางครั้งไม่กล้าพูด ได้พูดออกมา การ นำจึงเป็น การกระตุ้นให้นิสิตสำรวจหรือแสดงออกถึงความรู้สึก ทักษะคิด ค่านิยม หรือพฤติกรรม ของตน

การสะท้อนกลับ (reflecting) เป็นการช่วยทำให้นิสิตเข้าใจตนเอง คือ เข้าใจ ความรู้สึก ประสบการณ์ หรือปัญหาได้ถูกต้องยิ่งขึ้น

การสรุป (summarization) คือ การที่อาจารย์ที่ปรึกษารวบรวมความคิดและ ความรู้สึกที่ สำคัญ ๆ ที่นิสิตแสดงออก การสรุปจึงเป็นการที่นิสิตได้สำรวจความคิดและ ความรู้สึก ของตนเองให้ กว้างขวางยิ่งขึ้น

การให้ข้อมูล (Informing) เป็นวิธีหนึ่งที่ช่วยทำให้นิสิตเข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อม ได้ดียิ่งขึ้น ข้อมูลที่จ าเป็นในการปรึกษา ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพและ ข้อมูล เกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมของสังคม ข้อมูลดังกล่าวจะช่วยให้นิสิตสามารถตัดสินใจหรือเห็น ลู่ทาง ในการ แก้ปัญหา การให้กำลังใจ (encouragement) เมื่อมีปัญหา นิสิตส่วนใหญ่ที่มาพบ อาจารย์ที่ปรึกษา มักมีความรู้สึกท้อแท้ ขาดความมั่นใจ อาจารย์ที่ปรึกษาจึงควรช่วยกระตุ้นให้ กำลังใจให้นิสิต กล้าสู้ ปัญหา เกิดความมั่นใจและพร้อมที่จะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

การเสนอแนะ (suggestion) ในบางกรณีอาจารย์ที่ปรึกษาอาจเสนอความคิดเห็น ที่ เหมาะสม เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาให้แก่นิสิต การเสนอแนะดังกล่าวควรเปิดโอกาสให้นิสิตได้ ใช้ เหตุผลของ ตนเองให้มาก เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง ระบบงานอาจารย์ที่ปรึกษา จะประสบผลสำเร็จนอกจากทุกภาคส่วนในคณะสาธารณสุข ศาสตร์จะต้องให้ความร่วมมือกัน แล้ว อาจารย์ที่ปรึกษาควรรู้จักองค์ประกอบของการให้คำปรึกษา เทคนิคการให้ คำปรึกษาและ ข้อปฏิบัติในการให้คำปรึกษาแก่นิสิตเพื่อให้การให้ค าปรึกษาแก่นิสิต ประสบผลสำเร็จ และมี ประสิทธิภาพ

## 6. เครื่องมือและข้อมูลในการให้คำปรึกษาระดับปริญญาตรี

1. เอกสารข้อบังคับว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัย ฯ
2. คู่มือนิสิต
3. หลักสูตรของคณะที่นิสิตสังกัด
4. คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา
5. แฟ้มระเบียบสะสมประวัติของนิสิต
6. แบบฟอร์มและแบบคำร้องต่าง ๆ
7. ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมนิสิตและข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา

## แบบบันทึกการให้คำปรึกษารายบุคคล

ชื่อ-สกุล (นาย/นางสาว) .....

รหัสนิสิต ..... สาขาวิชา .....

ชั้นปีที่ .....

คณะสาธารณสุขศาสตร์ หมายเลขโทรศัพท์.....

อีเมล ..... เข้ารับการปรึกษาครั้งที่ .....

วันที่ให้คำปรึกษา ..... สถานที่ .....

ระยะเวลาการให้คำปรึกษา .....

วิธีการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา ปัญหา

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> มาพบด้วยตนเอง     | <input type="checkbox"/> ปัญหาการเรียน |
| <input type="checkbox"/> โทรศัพท์          | <input type="checkbox"/> ปัญหาส่วนตัว  |
| <input type="checkbox"/> ผ่าน Social media | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)  |

1. การสร้างสัมพันธภาพ

2. สภาพปัญหา

3. การยุติให้คำปรึกษา

4. สรุปยุติการให้คำปรึกษา

5. การวางแผนและให้คำปรึกษาครั้งต่อไป

ลงชื่อ ..... อาจารย์ผู้ให้คำปรึกษา

ลงชื่อ ..... ตัวแทน

นิสิต

( ..... )

(.....)

...../...../.....

...../...../.....