



Faculty of Nursing
Nation University
Chiangmai Campus



**แผนการบริหารความเสี่ยง
ปีการศึกษา 2568**

คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยเนชั่น วิทยาเขตเชียงใหม่

คำนำ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น วิทยาเขตเชียงใหม่ มีนโยบายในการบริหารงาน คณะพยาบาลศาสตร์ ให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยและแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ได้ตระหนักเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงเพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมกระบวนการบริหารจัดการ การศึกษาภายในคณะ มุ่งให้คณะบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์ และแนวทางในการบริหารงานตาม เป้าหมายที่กำหนดอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

คณะพยาบาลศาสตร์ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง โดยความร่วมมือของ คณาจารย์ในระดับคณะฯ ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานการบริหาร ความเสี่ยงในปีการศึกษา 2568 ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเป็นการป้องกัน ปัญหาและแก้ไขปัญหา เพื่อลดระดับความรุนแรงที่เกิดขึ้น ไม่ให้เป็นอุปสรรคต่อการบรรลุความสำเร็จของ องค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น วิทยาเขตเชียงใหม่

พฤษภาคม 2568

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทนำ	1
วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยง	2
ประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง	2
นโยบายการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ	3
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	4
แนวทางการดำเนินการบริหารความเสี่ยง	6
แบบสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ทุกกลุ่มวิชา ด้านความเสี่ยง	6
แผนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา 2568	10
ผังการดำเนินงาน	12
การดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง	13
อ้างอิง	22
ภาคผนวก	23
คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	24
ขั้นตอนการปฏิบัติการจัดการอุบัติการณ์ที่มีผลกระทบต่อผู้ป่วย	25
แบบรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง (Incident Report)	27

บทนำ

ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง เหตุการณ์ที่มีความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นทั้งในเชิงบวกและในเชิงลบ รวมถึงการบริหารจัดการ ความเสี่ยงในเชิงลบจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุความสำเร็จหรือทำให้เป้าหมายขององค์กร ไม่บรรลุผล ความเสี่ยงเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นได้ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ประกอบด้วยปัจจัย 2 ประการ คือ ความเป็นไปได้ของโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์หรือความน่าจะเป็นที่จะเกิดขึ้นและระดับความรุนแรงของผลตรงข้ามที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์นั้น ๆ ดังนั้นสิ่งสำคัญในการบริหารความเสี่ยงก็คือ การทำให้ทั้ง 2 ประการได้สมดุลกัน คือ การจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากโอกาสและผลกระทบที่เกิดขึ้น การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยงแล้วนำมากำหนดแนวทางในการจัดการความเสี่ยง เช่น การวางแผน การกำหนดกลยุทธ์ การติดตาม ควบคุม และวัดผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดการสูญเสียและโอกาสที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร

มหาวิทยาลัยเนชั่น มีนโยบายคุณภาพในการบริหารงานมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ได้ตระหนักเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงเพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมกระบวนการบริหารจัดการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย มุ่งให้มหาวิทยาลัยบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์ และแนวทางในการบริหารงานตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัยได้ร่วมกันวิเคราะห์ความเสี่ยงในระดับมหาวิทยาลัย และได้มีมติในการระบุความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัยไว้ 3 ประเด็น คือ

- 1) การประชาสัมพันธ์ และการรณรงค์รับนิสิตไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- 2) ผลงานทางวิชาการ/วิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร TCI ขึ้นไปมีน้อย
- 3) จำนวนอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการน้อย

คณะพยาบาลศาสตร์ โดยคณาจารย์ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะวิชาที่อาจส่งผลในระดับที่รุนแรง หากไม่ได้มีการวางแผนในการจัดการ จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น คณะพยาบาลศาสตร์ จึงได้ร่วมกันพิจารณาความเสี่ยงในระดับคณะ โดยให้มีความสอดคล้องกับระดับมหาวิทยาลัยและได้ปฏิบัติตามคู่มือการบริหารความเสี่ยงของคณะ และตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education

Criteria for Performance Excellence : EdPEX ฉบับปี 2567-2570 หมวด 6.2 ค (3) จึงกำหนดประเด็น ความเสี่ยงไว้ 7 ประเด็นคือ

- 1) การรับนักศึกษาตามแผน
 - 2) จำนวนงานวิจัยของอาจารย์ระหว่างปฏิบัติงาน ที่ตีพิมพ์ลงวารสารวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์
 - 3) การสรรหาและการดำรงรักษาอาจารย์
 - 4) การจัดหาทรัพยากรการศึกษา
 - 5) ความเสี่ยงของนักศึกษาขณะฝึกปฏิบัติงาน
 - 6) ความเสี่ยงของนักศึกษาและอาจารย์ในการเดินทางไปกลับแหล่งฝึกและการเข้าพักต่างพื้นที่หรือต่างจังหวัด กรณีฝึกภาคปฏิบัติในชุมชนหรือในสถานบริการสุขภาพ
 - 7) การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี
- คณะพยาบาลศาสตร์จึงได้จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงขึ้นเพื่อเป็นแนวทางดำเนินการภายใน คณะและสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ

วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยง

การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนและกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน ภายใน องค์กรหรือสถาบัน วัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อ

1. สร้างองค์ความรู้ความเข้าใจในหลักการ แนวคิด วิธีการและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านบริหาร ความเสี่ยงแก่บุคลากรขององค์กร/สถาบัน
2. สามารถวางแผนงานการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร/สถาบัน
3. เป็นเครื่องมือในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจ ความสัมพันธ์ ตลอดจนเชื่อมโยงการบริหาร ความเสี่ยงกับกลยุทธ์ขององค์กร/สถาบัน
4. เป็นเครื่องมือในการกำหนดแนวทางบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในขององค์กร/สถาบันอย่าง เป็นระบบ และมีความต่อเนื่อง

ประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงจะช่วยผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสามารถจัดการกับปัญหาอุปสรรค/ข้อขัดข้อง ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้นในสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดหรือสถานการณ์ที่

อาจทำให้องค์กร/สถาบันเกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียภาพลักษณ์ ประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

1. เตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดที่อาจส่งผลเสียต่อภาพลักษณ์ขององค์กร/สถาบัน
2. ตระหนักถึงภัยคุกคามที่ยังมาไม่ถึง ลดการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นได้และสามารถแก้ไขสถานการณ์ได้ทันท่วงที
3. ช่วยสนับสนุน/ส่งเสริมการปฏิบัติงาน ปรับปรุงระบบงาน และการวางแผน
4. สร้างฐานข้อมูลความรู้ที่มีประโยชน์ต่อการบริหาร และการปฏิบัติงานในองค์กร
5. ช่วยสะท้อนให้เห็นภาพรวมของความเสี่ยงต่าง ๆ ที่สำคัญขององค์กรได้ทั้งหมด
6. สร้างคุณค่าให้การทำงาน และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์กร
7. เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและช่วยให้การพัฒนางานองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
8. การพัฒนาการบริหารและจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
9. สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและมองเป้าหมายในภาพรวม
10. ช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมาย ในขณะที่ลดอุปสรรคหรือสิ่งที่ไม่คาดหวังที่อาจเกิดขึ้นทั้งในการป้องกันความเสียหายต่อทรัพยากรขององค์กร และสร้างความมั่นใจในการรายงานและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ

มหาวิทยาลัยเนชั่น มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง คือ การบริหารความเสี่ยงเป็นการดำเนินการที่สำคัญขององค์กรโดยครอบคลุมพันธกิจทุกด้าน ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงและถือเป็นภารกิจที่ต้องปฏิบัติตามปกติ วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนดและสามารถลดปัจจัย/สาเหตุของโอกาสที่จะเกิดความเสียหายในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้ มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดระดับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในไว้ 2 ระดับ คือ ระดับมหาวิทยาลัย และระดับคณะ ดังนี้

2.1 ระดับมหาวิทยาลัย: การดำเนินการในระดับนี้รับผิดชอบโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบในแต่ละพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย และผู้บริหารระดับคณะ (คณบดี) ดำเนินการภายใต้การกำกับดูแลของอธิการบดี และสภามหาวิทยาลัย

2.2 ระดับคณะ: การดำเนินการในระดับนี้รับผิดชอบโดยคณะกรรมการที่คณะแต่งตั้งขึ้น ดำเนินการภายใต้การกำกับดูแลของคณบดี

คณะพยาบาลศาสตร์ กำหนด ประเด็นความเสี่ยงไว้ 7 ประเด็น คือ

- 1) การรับนักศึกษาตามแผน
- 2) จำนวนงานวิจัยของอาจารย์ระหว่างปฏิบัติงาน ที่ตีพิมพ์ลงวารสารวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์
- 3) การสรรหาและการธำรงรักษาอาจารย์
- 4) การจัดหาทรัพยากรการศึกษา
- 5) ความเสี่ยงของนักศึกษาขณะฝึกปฏิบัติงาน
- 6) ความเสี่ยงของนักศึกษาและอาจารย์ในการเดินทางไปกลับแหล่งฝึกและการเข้าพักต่างพื้นที่หรือต่างจังหวัด กรณีฝึกภาคปฏิบัติในชุมชนหรือในสถานบริการสุขภาพ
- 7) การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่

1. จัดทำระบบและกลไกการบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์
2. วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของคณะพยาบาลศาสตร์และของมหาวิทยาลัย รวมทั้งจัดลำดับความสำคัญของปัจจัย
3. กำกับติดตามให้การดำเนินการของทุกฝ่ายเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของคณะพยาบาลศาสตร์
4. ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานของแต่ละฝ่าย
5. สรุปและรายงานผลบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะพยาบาลศาสตร์

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงของคณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. รับนักศึกษา ในปีการศึกษา 1/2568 ได้อย่างน้อย 80 คน

2. จำนวนงานวิจัย/บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ/นานาชาติ (เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ของจำนวนอาจารย์ในแต่ละปี)
3. จำนวนผลงานเป็นไปตามเกณฑ์ ที่สามารถใช้ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ 1 ชิ้นงาน/ปี
4. จำนวนอาจารย์ต่อนักศึกษาเท่ากับ 1:8 และการคงอยู่ของอาจารย์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ทั้งนี้ อาจารย์จะปฏิบัติพันธกิจจนเสร็จสิ้นตามภาระที่ได้รับมอบ
5. จำนวนทรัพยากรการศึกษาเพียงพอแก่นักศึกษามากกว่าร้อยละ 80
6. อัตราการเกิดความเสี่ยงด้านการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาในแหล่งฝึก ได้แก่ -Medication error/ อุบัติเหตุ เข็มทิ่มตำ/ของมีคมบาด/และสัมผัสสารคัดหลั่งเท่ากับ 0
7. อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการเดินทางไปกลับแหล่งฝึกของนักศึกษาและอาจารย์เท่ากับ 0
8. อัตราการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี มากกว่าร้อยละ 80

ตัวชี้วัด

โดยความเสี่ยงของคณะที่นำมาดำเนินการในปี 2568 ทั้ง 7 ประเด็นได้กำหนดตัวชี้วัด 8 ตัวชี้วัดดังนี้

1. การรับนักศึกษาตามแผน
2. จำนวนงานวิจัย/บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ/นานาชาติ เพิ่มขึ้น
3. จำนวนผลงานเป็นไปตามเกณฑ์ ที่สามารถใช้ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ
4. จำนวนอาจารย์ต่อนักศึกษา และอัตราการคงอยู่ของอาจารย์
5. ร้อยละของทรัพยากรการศึกษาเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
6. อัตราการเกิดความเสี่ยงด้านการฝึกปฏิบัติงานของนิสิตในแหล่งฝึก ได้แก่ Medication error/ อุบัติเหตุ เข็มทิ่มตำ/ของมีคมบาด/และสัมผัสสารคัดหลั่ง
7. อัตราการเกิดอุบัติเหตุของนักศึกษาและอาจารย์จากการเดินทางไปกลับแหล่งฝึก
8. อัตราการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี

การบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์ ได้ปฏิบัติตามคู่มือการบริหารความเสี่ยงของคณะ และตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) ฉบับปี 2567-2570 หมวด 6.2 ค (3) ระบุว่า การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) แนวทางโดยรวมของสถาบันในการบริหารความเสี่ยงคืออะไร แนวทางดังกล่าว คำนี้ถึง ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านหลักสูตรและบริการฯ ด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านเทคโนโลยี ด้านเครือข่ายอุปทาน และด้านการปฏิบัติการอย่างไร

คณะพยาบาลศาสตร์มีแนวทางการดำเนินการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ

2. วิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ตามบริบทของมหาวิทยาลัยและคณะพยาบาลศาสตร์ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือด้านกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (Strategic Risk: SR) ความเสี่ยงด้านการดำเนินการ (Operational Risk: OR) เช่น ความเสี่ยงของกระบวนการบริหารหลักสูตร การบริหารงานวิจัย ระบบงาน ระบบประกันคุณภาพ ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (Financial Risk: FR) เช่น การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร สถานที่ ความเสี่ยงด้านนโยบาย ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ/ข้อกำหนดผูกพันองค์กร (Compliance Risk: CR) เช่น กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณของอาจารย์และบุคลากร

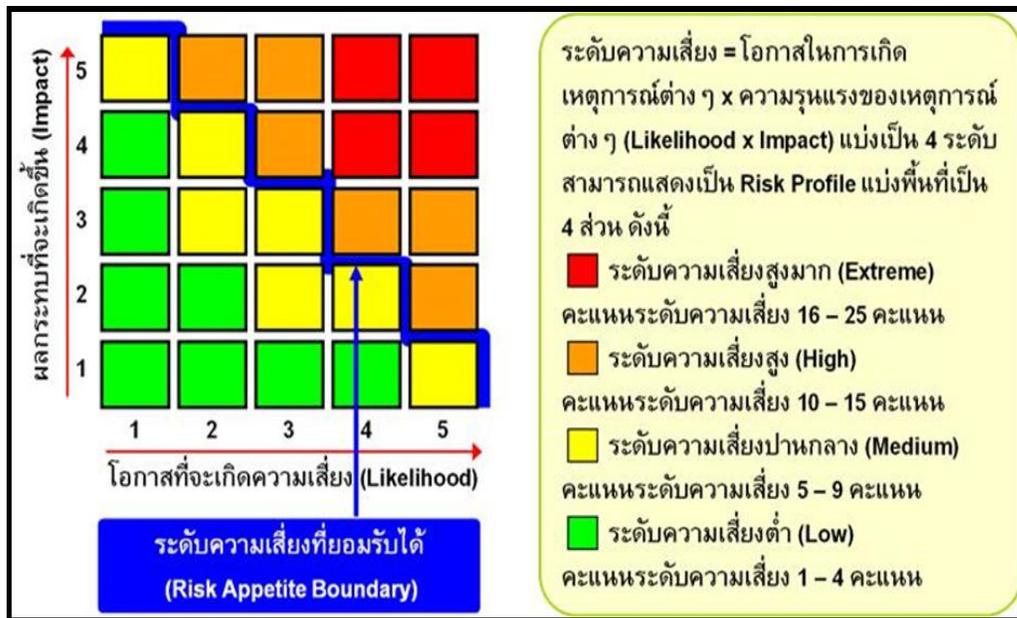
คณะพยาบาลศาสตร์ ร่วมกันการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ทุกกลุ่มวิชา แล้วนำมาประเมินความเสี่ยง โดยคำนึงถึงโอกาสที่อาจจะเกิดและผลกระทบ โดยผ่านการประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยใช้แบบสำรวจดังนี้

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น วิทยาเขตเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2568

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ท้ายประเด็นความเสี่ยงตามความคิดเห็นของท่าน

ประเด็นความเสี่ยง	โอกาสเกิดความเสี่ยง (Likelihood) (A)					ผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) (B)					คะแนน รวม (AxB)	ระดับ ความ เสี่ยง
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1.ด้านนโยบายและกลยุทธ์ (Strategies Risk: SR) 1.1 การรับนักศึกษาตามแผนในปีการศึกษา 1/2568					✓					✓	25	สูงมาก
2.ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk: OR) 2.1 การสรรหาและชำระรักษาอาจารย์				✓						✓	20	สูงมาก
2.2 บุคลากรสายสนับสนุนไม่เพียงพอ ได้แก่ เลขานุการและเจ้าหน้าที่ธุรการ				✓						✓	20	สูงมาก
2.3 จัดเตรียมรถรับ-ส่งนักศึกษาในชั้นปีที่ต้องขึ้นฝึก ปฏิบัติการพยาบาลในแหล่งฝึกต่างๆให้พร้อม โดย คำนึงถึงความปลอดภัย(กำลังดำเนินการ)					✓					✓	20	สูงมาก

ประเด็นความเสี่ยง	โอกาสเกิดความเสี่ยง (Likelihood) (A)					ผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) (B)					คะแนน รวม (AxB)	ระดับ ความ เสี่ยง	
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
3.ด้านทรัพยากร (Financial Risk: FR) เช่น การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร สถานที่													
3.1 ระบบ MIS ยังไม่สมบูรณ์ (มหาวิทยาลัยกำลัง พัฒนาระบบ WN system จึงอยู่ในขั้นตอนการทดลอง ใช้และการพัฒนาแก้ไขระบบ)					✓						✓	25	สูงมาก
3.2 การจัดหาทรัพยากรการศึกษา				✓							✓	20	สูงมาก
4.ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk:CR)													
4.1 คุณสมบัติของอาจารย์ที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์													
4.1.1 ตำแหน่งทางวิชาการ					✓						✓	25	สูงมาก
4.1.2 คุณวุฒิปริญญาเอก					✓						✓	25	สูงมาก
4.2 จำนวนงานวิจัยของอาจารย์ระหว่างปฏิบัติงาน ที่ตีพิมพ์ลงวารสารวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์					✓						✓	20	สูงมาก
4.3 ความเสี่ยงของนิสิตขณะฝึกปฏิบัติงาน				✓							✓	20	สูงมาก
4.4 ความเสี่ยงของนิสิตและอาจารย์ในการเดินทางไป กลับแหล่งฝึกและการเข้าพักต่างพื้นที่หรือต่างจังหวัด				✓							✓	20	สูงมาก
4.5 การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี				✓						✓		16	สูงมาก



ได้ประเด็นความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

1. ด้านนโยบายและกลยุทธ์ (Strategies Risk: SR)

1.1 การรับนักศึกษาตามแผนในปีการศึกษา 1/2568

2. ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk: OR)

2.1 การสรรหาและจํารงรักษาอาจารย์

2.2 บุคลากรสายสนับสนุนไม่เพียงพอ ได้แก่ เลขานุการและเจ้าหน้าที่ธุรการ

2.3 จัดเตรียมรถรับ-ส่งนักศึกษาในชั้นปีที่ต้องขึ้นฝึกปฏิบัติการพยาบาลในแหล่งฝึกต่างๆให้

พร้อม โดยคำนึงถึงความปลอดภัย

3. ด้านทรัพยากร (Financial Risk: FR) เช่น การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

อาคาร สถานที่

3.1 ระบบ MIS ยังไม่สมบูรณ์ (มหาวิทยาลัยกำลังพัฒนาระบบ WN system จึงอยู่ใน

ขั้นตอนการทดลองใช้และการพัฒนาแก้ไขระบบ)

3.2 การจัดหาทรัพยากรการศึกษา

4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk: CR)

4.1 คุณสมบัติของอาจารย์ที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

4.1.1 ตำแหน่งทางวิชาการ

4.1.2 คุณวุฒิปริญญาเอก

4.2 จำนวนงานวิจัยของอาจารย์ระหว่างปฏิบัติงาน ที่ตีพิมพ์ลงวารสารวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์

4.3 ความเสี่ยงของนักศึกษาขณะฝึกปฏิบัติงาน

4.4 ความเสี่ยงของนักศึกษาและอาจารย์ในการเดินทางไปกลับแหล่งฝึกและการเข้าพักต่างพื้นที่หรือต่างจังหวัด กรณีฝึกภาคปฏิบัติในชุมชนหรือในสถานบริการสุขภาพ

4.5 การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี

3. หลังจากประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2 นำมาจัดระดับความเสี่ยง พบว่า ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก 14 ประเด็น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำมาพิจารณาเลือกประเด็นความเสี่ยงสำคัญมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงโดยปี 2568 ผ่านการเห็นชอบ ของคณะกรรมการบริหาร คณะพยาบาลศาสตร์ ในการ ประชุม คณะกรรมการบริหารคณะพยาบาลศาสตร์ มีมติเห็นชอบให้ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมากในปี 2568 จำนวน 7 ประเด็นดังต่อไปนี้

- 1) การสรรหาและการดำรงรักษาอาจารย์
- 2) การรับนักศึกษาตามแผน
- 3) การจัดหาทรัพยากรการศึกษา
- 4) การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี
- 5) จำนวนงานวิจัยของอาจารย์ระหว่างปฏิบัติงาน ที่ตีพิมพ์ลงวารสารวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์
- 6) ความเสี่ยงของนักศึกษาและอาจารย์ในการเดินทางไปกลับแหล่งฝึกและการเข้าพักต่างพื้นที่หรือต่างจังหวัด กรณีฝึกภาคปฏิบัติในชุมชนหรือในสถานบริการสุขภาพ
- 7) ความเสี่ยงของนักศึกษาขณะฝึกปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงนำมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยผ่านการเห็นชอบของ คณะกรรมการบริหาร คณะพยาบาลศาสตร์ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะพยาบาลศาสตร์ และ ดำเนินการจัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยงส่งคณะกรรมการบริหารคณะพยาบาลศาสตร์

4. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก และดำเนินการตามแผน ดังต่อไปนี้
แผนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา2568

จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงพบความเสี่ยงที่ระดับสูงมาก คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนด
 แผนการดำเนินงานตามโครงการ ดังนี้

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPI)	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. ร่วมกิจกรรม ประชาสัมพันธ์เชิงรุก ของมหาวิทยาลัยในการ รับนิสิต ในปีการศึกษา 1/2568	จำนวนนิสิตรับได้ตามแผน ที่กำหนด	นักเรียนมัธยม ปลายและ ผู้สนใจเข้าศึกษา	ภาค การศึกษาที่ 1/2568	งบประมาณ จาก มหาวิทยาลัย	คณบดี/ กรรมการ บริหาร หลักสูตร
2. โครงการส่งเสริมให้ อาจารย์มีผลงาน การวิจัยที่ตีพิมพ์ เผยแพร่	1.จำนวนงานวิจัย/ บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ ในวารสารระดับชาติ/ นานาชาติ (เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ของจำนวนอาจารย์ใน แต่ละปี) 2. จำนวนผลงานเป็นไป ตามเกณฑ์ ที่สามารถใช้ ในการขอตำแหน่งทาง วิชาการ 1 ชิ้นงาน/ปี	อาจารย์คณะ พยาบาล	1 สิงหาคม 2568- กันยายน 2569	งบประมาณ ด้านวิจัย	คณะกรรมการ วิจัยและ นวัตกรรม
3. การสรรหาและดำรง รักษาอาจารย์	จำนวนอาจารย์ต่อนิสิต เท่ากับ 1:8 และการคงอยู่ ของอาจารย์ไม่ต่ำกว่าร้อย ละ 80 ทั้งนี้อาจารย์จะ ปฏิบัติพันธกิจจนเสร็จสิ้น ตามภาระที่รับผิดชอบ	อาจารย์ทุก สาขาวิชา	1 สิงหาคม 2568- 30 กันยายน 2569	ไม่ใช้	คณบดี/ กรรมการ บริหาร หลักสูตร
4. การจัดหาทรัพยากร การศึกษา	ทรัพยากรการศึกษามี เหมาะสมกับจำนวนของ นิสิต	นักศึกษาทุกชั้น ปี	1 สิงหาคม 2568- 30 กันยายน 2569	งบประมาณ จาก มหาวิทยาลัย	คณบดี/ กรรมการ บริหาร หลักสูตร

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPI)	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5. กิจกรรมการลดอุบัติการณ์ในการปฏิบัติงานของนิสิต	อัตราการเกิดความเสี่ยงด้านการฝึกปฏิบัติงานของนิสิตในแหล่งฝึก ได้แก่ -Medication error/ -อุบัติเหตุ เข็มทิ่มตำ/ของมีคมบาด/และสัมผัสสารคัดหลั่งเท่ากับ 0	นิสิตชั้นปี 2-4	ทุกครั้งที่ทำ Pre clinic ในทุกกลุ่มวิชาหรือโครงการพัฒนานิสิตในภาคฤดูร้อน	ไม่ใช้	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้รับผิดชอบวิชาการพยาบาลทุกสาขา
6. กิจกรรมการป้องกันความเสี่ยงของนิสิตและอาจารย์ในการเดินทางไปแหล่งฝึกและการเข้าพักต่างพื้นที่หรือต่างจังหวัด กรณีฝึกภาคปฏิบัติในชุมชนหรือในสถานบริการสุขภาพ	จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุจากการเดินทางไปกลับแหล่งฝึกเท่ากับ 0	นิสิตที่ฝึกปฏิบัติงาน/ร่วมกิจกรรมพัฒนานิสิตและอาจารย์ทุกคน	สิงหาคม 2568- กันยายน 2570	งบประมาณค่าเบี้ยประกันอุบัติเหตุแบบกลุ่ม	รองคณบดีฝ่ายบริหาร/ผู้รับผิดชอบวิชาการพยาบาลทุกสาขาวิชา
7. การส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี	บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ทุกรายวิชา	นิสิตทุกคน	1.สิงหาคม 2568- กันยายน 2569	ไม่ใช้	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ/ผู้รับผิดชอบรายวิชา

แผนผังการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา 2568

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค. 68	ก.พ. 68	มี.ค. 68	เม.ย. 68	พ.ค. 68	มิ.ย. 68	ก.ค. 68	ส.ค. 68	ก.ย. 68	ต.ค. 68	พ.ย. 68	ธ.ค. 68	
ชั้นวางแผนงาน													-คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง
1.ประชุมคณะกรรมการ	↔												
2. สืบหาความคิดเห็น ของอาจารย์เกี่ยวกับ ระดับความเสี่ยง และ โอกาสจะเกิดของความ เสี่ยงทุกด้าน	↔												-
3. จัดทำแผน		↔											
4. วางแผนการ ดำเนินงาน	↔												
5. ประสานงานกับผู้ ที่เกี่ยวข้อง		↔											
ชั้นดำเนินการ													-คณบดี/ กรรมการบริหาร หลักสูตร
1. โครงการที่ 1								↔					
2. โครงการที่ 2				↔									-คณะกรรมการวิจัย
3. โครงการที่ 3				↔									-คณบดี/ กรรมการบริหาร หลักสูตร
4.โครงการที่ 4								↔					-ผู้รับผิดชอบวิชา การพยาบาลทุก สาขา
5. โครงการที่ 5								↔					-รองคณบดีฝ่าย บริหาร/กรรมการ ความเสี่ยง
6. โครงการที่ 6								↔					

แผนผังการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา 2568														
กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ	
	ม.ค. 68	ก.พ 68	มี.ค 68	เม.ย. 68	พ.ค. 68	มิ.ย. 68	ก.ค. 68	ส.ค. 68	ก.ย 68	ต.ค 68	พ.ย 68	ธ.ค. 68		
7.โครงการที่ 7 ชั้นประเมินผล สรุปและประเมินผล โครงการ/ติดตามผล														-รองคณบดีฝ่าย วิชาการ/ ผู้รับผิดชอบรายวิชา -กรรมการบริหาร ความเสี่ยง

การดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับสูงมาก

โดยการวางมาตรการ และการประสานงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันแก้ไข
ดังต่อไปนี้

ความเสี่ยง	แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไข
1. การรับนิสิต ตามแผนในปี การศึกษา 1/2568	<ol style="list-style-type: none"> ร่วมโครงการ open house ในการรับนิสิตร่วมกับมหาวิทยาลัย ประชาสัมพันธ์เชิงรุกในสถานศึกษา ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์
2. จำนวน งานวิจัยของ อาจารย์ ระหว่าง ปฏิบัติงาน ที่ ตีพิมพ์ลง วารสารวิชาการ	<ol style="list-style-type: none"> จัดระบบสนับสนุนคณาจารย์เพื่อให้มีงานวิจัยและผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ และ/หรือนานาชาติ (ประเมินติดตามผลลัพธ์กิจกรรมทุกปี) <ol style="list-style-type: none"> 1.1 โครงการจัดทำผังพิสัยการวิจัย (research mapping) ของคณะ 1.2 โครงการ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับคณาจารย์เรื่อง การพัฒนาโครงร่างการวิจัย เพื่อขอทุนสนับสนุน 1.3 โครงการส่งเสริมทักษะเรียนรู้ตลอดชีวิตด้านการวิจัยสำหรับคณาจารย์

ความเสี่ยง	แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไข
ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	<p>1.4 โครงการจัดทำ Webpage ชื่อ ‘งานวิจัยและนวัตกรรม’ บนเว็บไซต์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น วิทยาเขตเชียงใหม่ เพื่อนำเสนอข้อมูลแหล่งทุน และข้อมูลสำคัญในการสนับสนุนการทำวิจัยของคณาจารย์</p> <p>2. สนับสนุนคณาจารย์ใช้ประโยชน์ข้อมูลวารสารระดับชาติ คุณภาพ TCI1 และ/หรือระดับนานาชาติจากเว็บเพจ (ประเมินติดตามผลลัพธ์กิจกรรมภาพรวมทุกปี)</p>
3. การสรรหาและการดำรงรักษาอาจารย์	<p>1. สรรหาอาจารย์ร่วมกับมหาวิทยาลัยโดยทำตามระเบียบปฏิบัติเรื่องการรับและการแต่งตั้งอาจารย์</p> <p>2. การดำรงรักษาอาจารย์มีแนวทางดังนี้</p> <p>2.1 กำหนดอัตราค่าจ้างที่เหมาะสม</p> <p>2.2 มอบหมายงานที่ทำหายความสามารถอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>2.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา โดย ส่งเสริม สนับสนุนความก้าวหน้าทางวิชาชีพ ในทุกปีการศึกษา ดังนี้</p> <p>1) การไปอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางระยะสั้นเพื่อพัฒนาความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะด้านวิชาชีพ ในกรณีที่อาจารย์สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทไม่ตรงสาขาที่ปฏิบัติงาน</p> <p>2) การไปอบรม/หรือประชุมวิชาการทางการพยาบาล เพื่อพัฒนาความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมง/ปีการศึกษา</p> <p>3) การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ด้านการวิจัย โดยคณะกรรมการวิจัยและนวัตกรรม มีแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้อาจารย์ได้พัฒนางานวิจัยของตนเอง และสามารถนำไปขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้ - สนับสนุนให้อาจารย์ทำงานวิจัยร่วมกับบุคลากรหน่วยงานอื่นภายในสถาบัน รวมถึงต่างสถาบัน - ผลิตงานวิจัยหรือสร้างนวัตกรรมทางการพยาบาล และตีพิมพ์ผลงานในวารสารวิชาการที่มีคุณภาพระดับชาติ/หรือนานาชาติ

ความเสี่ยง	แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไข							
<p>2.4 ส่งเสริมการเติบโตในสายงานและความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น ตามแผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ ศึกษาต่อระดับสูงขึ้น และ/หรือการอบรมเฉพาะทาง พ.ศ. 2568-2572 ดังนี้</p>								
ลำดับ		ชื่อ-สกุล	เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ปีการศึกษา					ลาศึกษาต่อ/ การอบรม เฉพาะทาง
			2568	2569	2570	2571	2572	
1	ผศ.ดร.มณฑนาวดี เมธาพัฒนา					รศ.		
2	รศ.ดร.ประกาย จิโรจน์กุล						ศ.	
3	อ.พูนพิลาศ โรจนสุพจน์							อบรมเฉพาะ ทาง ปี 2569
4	รศ.ดร.นัทธมน วุฒานนท์						ศ.	
5	อ.สุทธิลักษณ์ จันทะวัง		ผศ.					
6	ผศ.นิตยา สุทธยากร							อบรมเฉพาะ ทาง ปี 2570
7	อ.ดาววรรณ คุณยศยิ่ง						ผศ.	
8	อ. สกิตต์ วงศ์สุรประภิต					ผศ.		
9	อ.วารุณี ผ่องแผ้ว			ผศ.				ศึกษาต่อ ป. เอก ปี 2568
10	อ.อ้อมใจ สิทธิจำลอง			ผศ.				
<p>2.5 จัดสิ่งแวดล้อมในการทำงานแบบ Happy work place</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ ส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน - จัดให้มีห้องรับประทานอาหาร - จัดให้มีมุมสนทนาและ กำหนดให้มีกิจกรรมออกกำลังกายในแต่ละสัปดาห์ - การสัมมนาอาจารย์ประจำปี ให้รางวัลอาจารย์ดีเด่น กิจกรรมมอบเค้กอวยพรวันเกิด และนันทนาการนอกสถานที่ได้แก่ งานสังสรรค์ปีใหม่ ประเพณีดำหัวอาจารย์อาวุโสในประเพณีสงกรานต์ 								

ความเสี่ยง	แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไข
	2.6. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม โดยจัดให้มีกิจกรรมและส่งเสริมให้อาจารย์มีส่วนร่วมกิจกรรมในคณะ มหาวิทยาลัย กับนิสิตและชุมชน
4. การจัดหา ทรัพยากร การศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1.สำรวจความต้องการใช้ทรัพยากรโดยใช้เกณฑ์จากสภาการพยาบาลและมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2565 2. นำเสนอผู้บริหารเพื่อดำเนินการจัดซื้อตามความต้องการใช้ 3. ติดตามความก้าวหน้าของการจัดหาเป็นระยะ ๆ 4. บำรุงรักษาทรัพยากรเพื่อให้พร้อมใช้อย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอ
5. ความเสี่ยง ของนิสิตขณะ ฝึกปฏิบัติงาน ได้แก่ ความคลาด เคลื่อนทางยา เข็มทิ่มตำ และ การสัมผัสสาร คัดหลั่ง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปฐมนิเทศนิสิตก่อนขึ้นปฏิบัติงาน (pre clinic) โดย คณะกรรมการความเสี่ยง ให้ความรู้เรื่องความเสี่ยง และวิธีการป้องกันในการประชุมนิสิตพบครูประจำชั้นครบทุกสาขาวิชา และกำหนดให้มีการปฏิบัติตามหลัก 10 R ในการป้องกันความคลาดเคลื่อนในการบริหารยา ปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันเข็มทิ่มตำในการทำหัตถการและการบริหารยาฉีดทุกครั้ง และแนวทางการระบุดัวผู้ป่วย โดยการปฏิบัติหัตถการทุกอย่างให้นิสิตปฏิบัติภายใต้การ นิเทศจากอาจารย์และพยาบาลวิชาชีพทุกครั้ง 2. กำหนดให้มีการเขียนรายงานอุบัติการณ์ และเมื่อเกิดอุบัติการณ์ให้ดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติเรื่องการจัดการอุบัติการณ์ที่มีผลกระทบต่อผู้ป่วย (ภาคผนวก)
6. ความเสี่ยง ของนิสิตและ อาจารย์ในการ เดินทางไป แหล่งฝึกและ การเข้าพักต่าง พื้นที่หรือ ต่างจังหวัด กรณีฝึก	<p>จัดทำมาตรการการรักษาความปลอดภัยสำหรับนิสิตและอาจารย์ระหว่างการเดินทางไปแหล่งฝึก โดยคณะพยาบาลศาสตร์ ตระหนักถึงความปลอดภัยในการเดินทางไปแหล่งฝึกของนิสิตและอาจารย์เป็นสำคัญ โดยจัดทำประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบกลุ่ม และจัดให้มีการประสานงานเรื่องยานพาหนะในการเดินทางไปแหล่งฝึก โดยมีหลักการเลือกรถดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เลือกรถเช่า/จ้าง ที่มีการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยครบถ้วน 2. เลือกผู้ประกอบการ ที่มีสมุดประจำรถ มีการตรวจสอบสภาพ ความพร้อมของรถและพนักงานขับรถอย่างสม่ำเสมอ ไม่มีประวัติอุบัติเหตุ ไร้สารเสพติดและแอลกอฮอล์ มีใบอนุญาตขับรถตรงตามประเภทของรถ และมีการจัดทำประกันภัยให้ครอบคลุมผู้โดยสาร <p>กรณีการเดินทางไปฝึกปฏิบัติในพื้นที่ใกล้เคียง ไม่พักค้าง โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้</p>

ความเสี่ยง	แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไข
<p>ภาคปฏิบัติในชุมชนหรือในสถานบริการสุขภาพ</p>	<p>1) ผู้รับผิดชอบวิชาประสานงานจัดการรถให้เหมาะสมกับจำนวนนิสิตในแต่ละกลุ่มที่จะเดินทางไปแต่ละฐานฝึกในรายวิชา</p> <p>2) จัดให้มีอาจารย์ร่วมเดินทางไปและกลับจากแหล่งฝึกพร้อมกับนิสิต</p> <p>การประสานยานพาหนะเพื่อการเดินทางไปฝึกปฏิบัติในพื้นที่ห่างไกล เข้าพักในต่างพื้นที่หรือต่างจังหวัด มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้</p> <p>1) ผู้รับผิดชอบวิชาประสานงานกับแหล่งฝึกในการจัดหาที่พักปลอดภัยใกล้แหล่งฝึกปฏิบัติ เพื่อให้ นิสิตเดินทางได้สะดวก</p> <p>2) มีการสำรวจสภาพแวดล้อม ข้อมูลแหล่งฝึกที่สนับสนุนคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยในการเดินทาง</p> <p>3) ไม่อนุญาตให้เดินทางในยามวิกาล</p> <p>4) เน้นย้ำนิสิต เรื่อง การดูแลปฏิบัติตามระเบียบการเข้าออกที่พักของแหล่งฝึกเสมือนหอพักของมหาวิทยาลัย กรณีมีความจำเป็นต้องเดินทางออกนอกพื้นที่ ให้ขออนุญาตอาจารย์พี่เลี้ยงแหล่งฝึกก่อนทุกครั้ง</p> <p>5) เน้นย้ำนิสิตที่ใช้รถต้องมีใบอนุญาตในการขับขี่</p> <p>6) เผื่อระวังพฤติกรรมทำให้สวมหมวกนิรภัยกรณีขับขี่รถจักรยานยนต์ งัดเข็มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เน้นการปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด</p> <p>7) หากนิสิตได้รับอุบัติเหตุให้รีบรายงานอุบัติการณ์แก่อาจารย์พี่เลี้ยงหรืออาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติเพื่อให้การช่วยเหลือ อาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติรายงานผู้บริหารตามระบบ และเขียนรายงานอุบัติการณ์ตามแบบฟอร์ม (ภาคผนวก)</p>
<p>7. การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี</p>	<p>1. มีระบบในการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน และกลไกในการกำกับติดตามให้เป็นไปตามระบบ (ตามแผนภูมิในคู่มือบริหารหลักสูตร)</p> <p>2. มีระบบการประเมินผลการเรียนการสอนรายวิชา และกลไกในการกำกับติดตามให้เป็นไปตามระบบ (ตามแผนภูมิในคู่มือบริหารหลักสูตร)</p> <p>3. มีกระบวนการจัดการกับนิสิตที่มีความเสี่ยงไม่สามารถผ่านเกณฑ์ผลการเรียนรู้ และกระบวนการจัดการกับนิสิตที่ไม่ผ่านเกณฑ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ ตามแนวทางในการช่วยเหลือ</p>

ความเสี่ยง	แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไข
	<p>นิสิตที่มีความเสี่ยง ไม่สามารถผ่านเกณฑ์ผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรคณะพยาบาลศาสตร์ เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเนชั่น) ได้แก่</p> <p>3.1 การคัดกรองผู้ที่เรียนอ่อน และการช่วยเหลือในระหว่างการเรียนรู้ในวิชาภาคทฤษฎีทดลอง</p> <p>3.1.1 อาจารย์ผู้สอน และผู้รับผิดชอบวิชา (Course coordinator) ร่วมกันคัดกรองนิสิตที่เรียนอ่อนในระหว่างการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ผ่านการทดสอบความรู้ก่อนเรียน การตั้งคำถามให้ตอบระหว่างสอน การ quiz ประจำบท การมอบหมายงานอื่น ๆ และให้การช่วยเหลือนิสิตที่เรียนอ่อน</p> <p>3.1.2 ในรายวิชาภาคทดลอง ซึ่งมีการเรียนรู้ในห้องปฏิบัติการพยาบาล ทางคณะฯ ได้จัดชุดอุปกรณ์ในการฝึกทักษะทางการพยาบาลที่สำคัญ เช่น ชุดการทำแผล การใส่สายยางให้อาหาร การสวนปัสสาวะ และการฉีดยาเป็นต้น และมอบให้นิสิตตั้งแต่ต้นปีการศึกษา ให้สามารถนำไปฝึกทบทวนด้วยตนเองนอกเวลา และเปิดห้องปฏิบัติการพยาบาล ให้นิสิตสามารถมาลงชื่อขอฝึกทบทวนนอกเวลา จนเกิดความมั่นใจ โดยผู้สอน หรือนิสิตรุ่นพี่ช่วยชี้แนะ</p> <p>3.2 การคัดกรองผู้ที่เรียนอ่อน และการช่วยเหลือในระหว่างการเรียนรู้ในวิชาภาคปฏิบัติ</p> <p>3.2.1 คัดกรอง ประเมินความรู้ และทักษะของนิสิตก่อนการขึ้นฝึกปฏิบัติการพยาบาล หากแนวโน้มไม่ผ่านเกณฑ์การฝึกปฏิบัติ ให้อาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติทำการแจ้งเตือนและสะท้อนให้ผู้เรียนทราบ</p> <p>3.2.2 อาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติมีการประชุมปรึกษาก่อนการปฏิบัติงาน (Pre-conference) ในการทวนสอบความรู้ ทักษะ กระบวนการ แนะนำการเตรียมการ จนแน่ใจว่านิสิตสามารถปฏิบัติได้ก่อนดำเนินการจริง</p> <p>3.2.3 ระหว่างการฝึกปฏิบัติ อาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติพร้อมให้การช่วยเหลือ ชี้แนะ และมีการประชุมหลังการปฏิบัติงาน (Post-conference) เพื่อให้นิสิตได้มีโอกาสสะท้อนคิด และอาจารย์ป้อนกลับ เพื่อการพัฒนาสมรรถนะของนิสิตต่อไป</p>

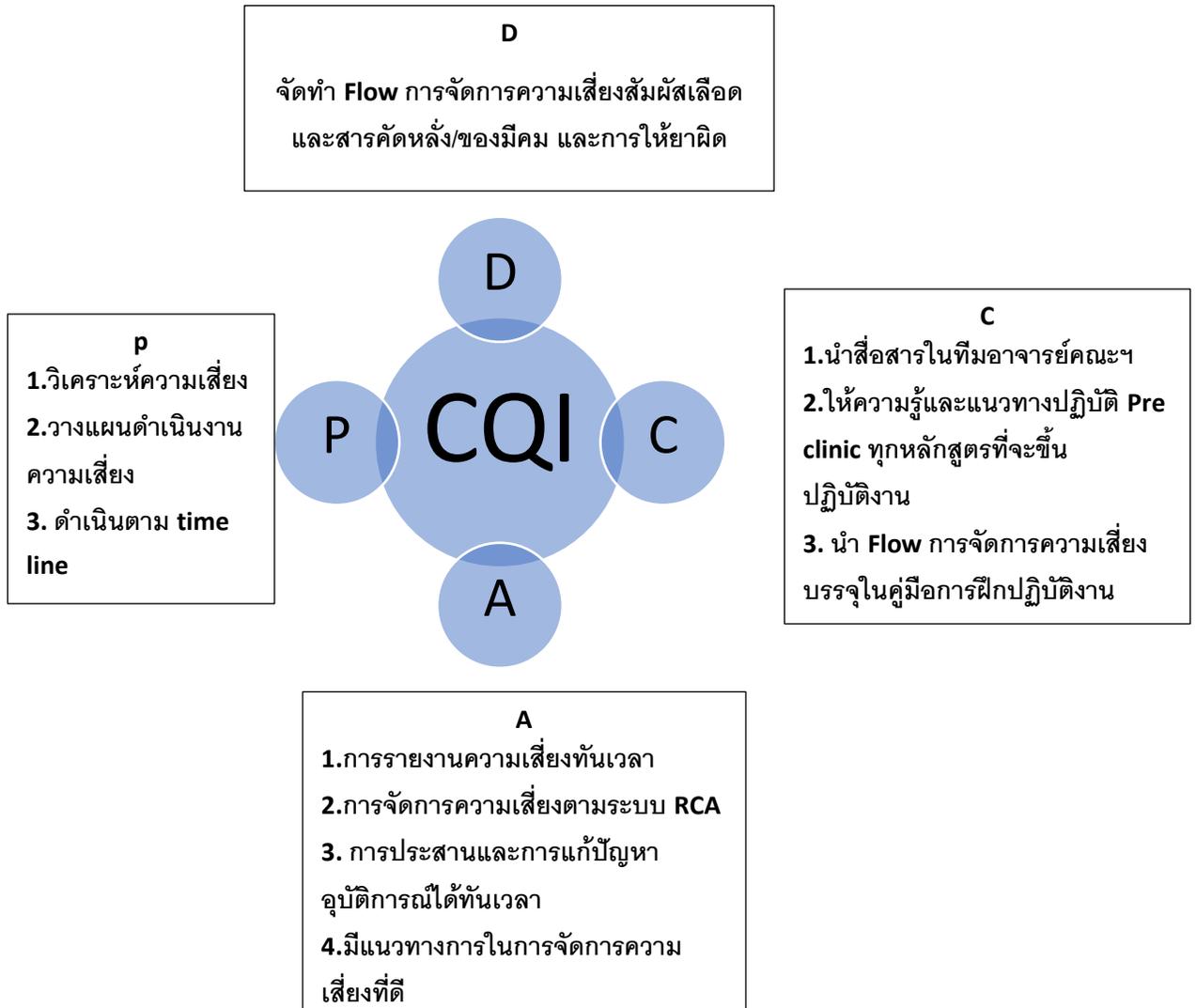
ความเสี่ยง	แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไข
	<p>3.2.4 หากพบว่านิสิตยังไม่มี การปรับปรุงพฤติกรรม ให้อาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติทำบันทึก สถานการณ์รายงานต่อคณบดี ผ่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชา และให้นิสิตทำสัญญาการเรียนรู้ (Learning contract) พร้อมลงนาม เพื่อหาทางออกที่เหมาะสมร่วมกัน</p> <p>3.2.5 หากนิสิตไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาการเรียนรู้ (Learning contract) ผู้รับผิดชอบวิชานำเสนอผู้บริหารรับทราบ เพื่อเชิญให้นิสิต และผู้ปกครองมาพบ และหา แนวทางช่วยเหลือที่เหมาะสมในการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ หากพบว่า นิสิตที่มีผลการเรียนอ่อน มีสาเหตุมาจากปัจจัยอื่น ๆ ร่วมด้วย เช่น ปัญหาเศรษฐกิจของ ครอบครัว ปัญหาสุขภาพจิต ซึมเศร้า การทำร้ายตนเอง อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชา หรือ อาจารย์ประจำชั้น ทำบันทึกรายงานเสนอผู้บริหาร เพื่อให้การช่วยเหลือที่เหมาะสมต่อไป</p> <p>3.3. กระบวนการจัดการกับนิสิตที่ไม่ผ่านเกณฑ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ ภายหลังตัดเกรด</p> <p>3.3.1 นิสิตที่เรียนอ่อน หรือมีปัญหาจากปัจจัยอื่น ๆ ร่วมด้วย ที่ได้รับการคัดกรอง และ ช่วยเหลือดังที่กล่าวในข้อ 3.1.1 และ 3.2.2 แต่ไม่สามารถปรับปรุงพฤติกรรมการเรียนรู้ จน ผ่านเกณฑ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ ทำให้ได้รับการตัดสินให้ได้รับเกรด F ในรายวิชานั้น ๆ คณะ พยาบาลศาสตร์ จะแจ้งผลการตัดสินเกรด และผลที่ตามมาที่อาจกระทบกับการเรียนในภาค การศึกษาต่อไป และการสำเร็จการศึกษาตามกำหนด ให้นิสิตรับทราบ โดยมีอาจารย์ที่ ปรึกษาและอาจารย์ประจำชั้นร่วมรับรู้ ในกรณีที่จำเป็นคณบดีอาจเห็นสมควรให้เชิญ ผู้ปกครองมาร่วมรับรู้ด้วย เพื่อวางแผนการช่วยเหลือนิสิต</p> <p>3.3.2 อาจารย์ที่ปรึกษาจะวางแผนการลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษาร่วมกับ นิสิตให้เหมาะสมกับความสามารถในการเรียนรู้ และแผนการจัดการศึกษาตลอดหลักสูตร และเสนอรายงานผ่านรองคณบดีฝ่ายวิชาการ เพื่อขออนุมัติการลงทะเบียนที่ไม่เป็นไปตาม แผนของนิสิต ก่อนเปิดการสอนทุกภาคการศึกษา</p> <p>3.3.3 อาจมีการประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนแผนการช่วยเหลือนิสิต ตามความ เหมาะสม</p> <p>3.4. การติดตาม และเฝ้าระวังนิสิตที่มีความเสี่ยงไม่สามารถสำเร็จการศึกษาในเวลา ที่ หลักสูตรกำหนด</p>

ความเสี่ยง	แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไข
	<p>3.4.1 ให้อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ประจำชั้นตรวจสอบเกรดเฉลี่ยสะสมของนิสิตใน ความดูแลเมื่อสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษา และปีการศึกษา หากพบว่า มีนิสิตที่เข้าข่ายมีความ เสี่ยงต่อการเรียนไม่ประสบความสำเร็จ ให้ทำรายงานเสนอคณบดี ผ่านรองคณบดี ฝ่าย วิชาการ คือ ในระดับที่ต้องเฝ้าระวัง คือ GPA <หรือ= 2.5 ในทุกชั้นปี ระดับที่เสี่ยงสูง คือ ชั้นปีที่ 1 GPA <หรือ=2.1, ชั้นปีที่ 2, 3 GPA <หรือ= 2.3, ชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1 GPA < หรือ= 2.5</p> <p>3.4.2 ให้อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ประจำชั้น ติดตามดูแลพฤติกรรม การเรียนของนิสิต และนำเสนอผู้บริหารเมื่อพบปัญหาเพื่อให้การช่วยเหลือ หรือแก้ไข ทั้งนี้ การดำเนินการตามแนวทางในการช่วยเหลือนิสิตที่มีความเสี่ยงไม่สามารถผ่านเกณฑ์ผลการ เรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรนี้ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น วิทยาเขตเชียงใหม่ มีเป้าหมายที่จะช่วยเหลือให้นิสิตสามารถสำเร็จการศึกษาออกไปประกอบวิชาชีพโดยไม่ ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้บริการ เกิดความพึงพอใจในบริการ และนิสิตสามารถพัฒนาตนเอง ได้อย่างต่อเนื่องในการประกอบวิชาชีพ</p> <p>4. มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ประจำชั้นที่เป็นช่องทางให้นิสิตได้มาปรึกษา และ ให้การสนับสนุนช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาด้านการเรียน พฤติกรรม และปัญหาอื่น ๆ</p> <p>5. มีระบบและกลไกในการรับเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนิสิต</p> <p>6. จัดทำโครงการพัฒนาเครื่องมือประเมินสมรรถนะนิสิตรายชั้นปี (อยู่ในแผนงานด้าน วิชาการ)</p> <p>7. จัดทำโครงการประเมินสมรรถนะนิสิตรายชั้นปี (อยู่ในแผนงานด้านวิชาการ)</p>

5. ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานตามลำดับโครงสร้างการบริหาร ความเสี่ยงของคณะและมหาวิทยาลัยในแต่ละภาคการศึกษา ปีละ 2 ครั้ง โดยครั้งที่ 1 คือ สิงหาคม 2568- มกราคม 2569 ครั้งที่ 2 คือ กุมภาพันธ์-กรกฎาคม 2569

6. มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำคณะไปใช้ในการปรับแผน หรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้กำกับติดตาม ประสาน

การ ประเมินผลการดำเนินการ ทั้ง 6 ความเสี่ยง ทุกเดือนและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะ
 พยาบาลศาสตร์ทุกเดือน โดยสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 2568



เอกสารอ้างอิง

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน .(2552). แนวทางการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการประเมินผล
การควบคุมภายใน. กรุงเทพฯ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). การบริหารความเสี่ยง Risk Management.
กรุงเทพฯ

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. คู่มือการบริหารความเสี่ยง. หน่วยตรวจสอบภายใน สำนักงาน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

<http://www.thailandindustry.com/onlinemag/view2.php?id=549§ion=4&issues=26>

ภาคผนวก

คำสั่งคณะกรรมการศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น วิทยาเขตเชียงใหม่
ที่ คพบ.(ชม.) 8/2567
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของคณะกรรมการศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น วิทยาเขตเชียงใหม่
ดำเนินงานด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดังรายชื่อต่อไปนี้

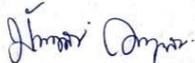
- | | |
|--------------------------------|----------------------|
| 1. ผศ.ดร.มณฑนาวดี เมธาพัฒนา | ที่ปรึกษา |
| 2. อาจารย์พูนพิลาศ โรจนสุพจน์ | ประธานกรรมการ |
| 3. อาจารย์สถิตย์ วงศ์สุรประภิต | กรรมการ |
| 4. อาจารย์ศิววรรณ คุณยศยิ่ง | กรรมการ |
| 5. อาจารย์วารุณี ผ่องแผ้ว | กรรมการ |
| 6. อาจารย์อ้อมใจ สิทธิจำลอง | กรรมการ และเลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

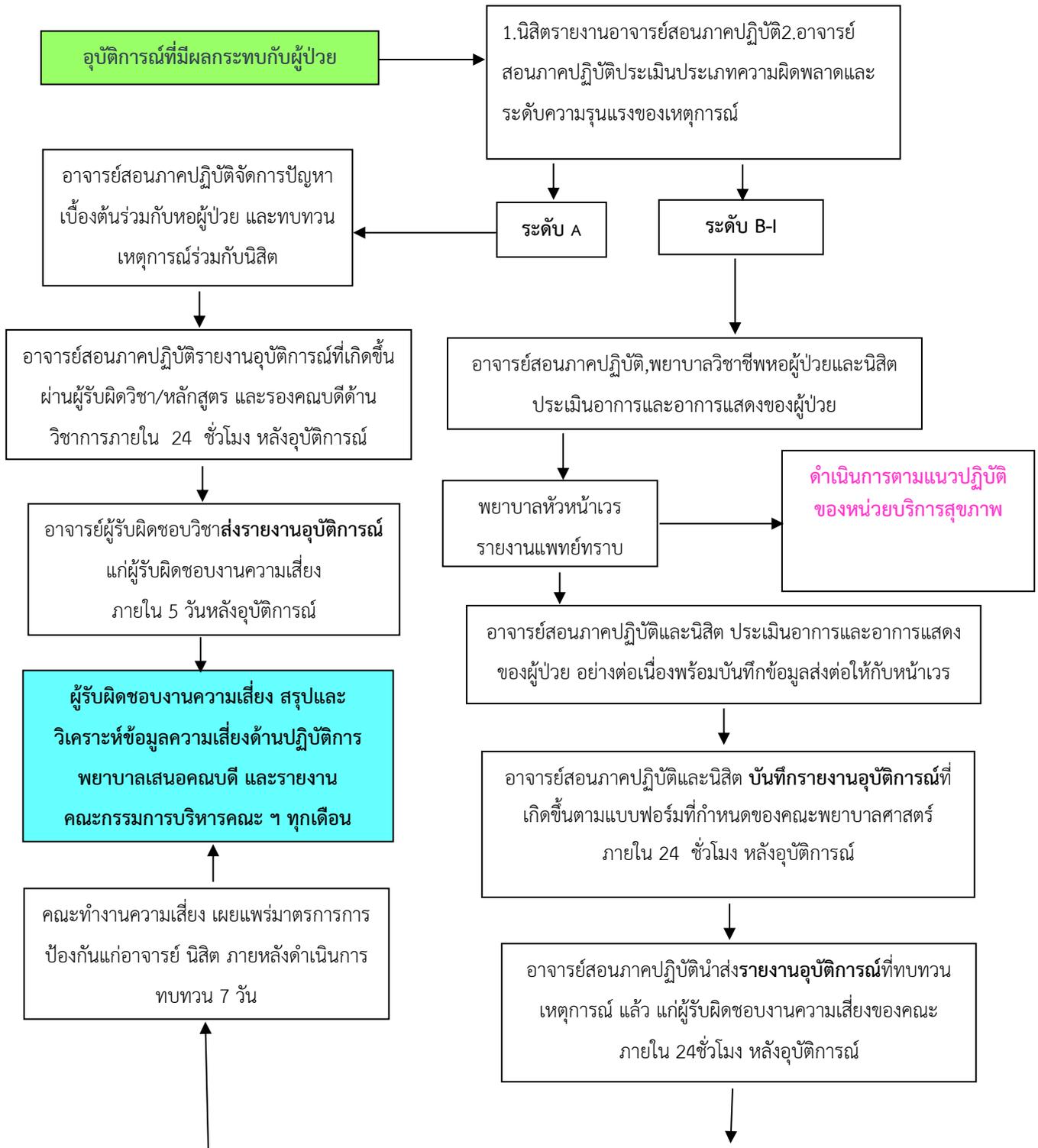
1. จัดทำระบบและกลไกการบริหารความเสี่ยงของคณะกรรมการศาสตร์
2. วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของคณะกรรมการศาสตร์และของ
มหาวิทยาลัยรวมทั้งจัดลำดับความสำคัญของปัจจัย
3. กำกับติดตามให้การดำเนินการของทุกฝ่ายเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของคณะกรรมการศาสตร์
4. ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานของแต่ละฝ่าย
5. สรุปและรายงานผลบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะกรรมการศาสตร์

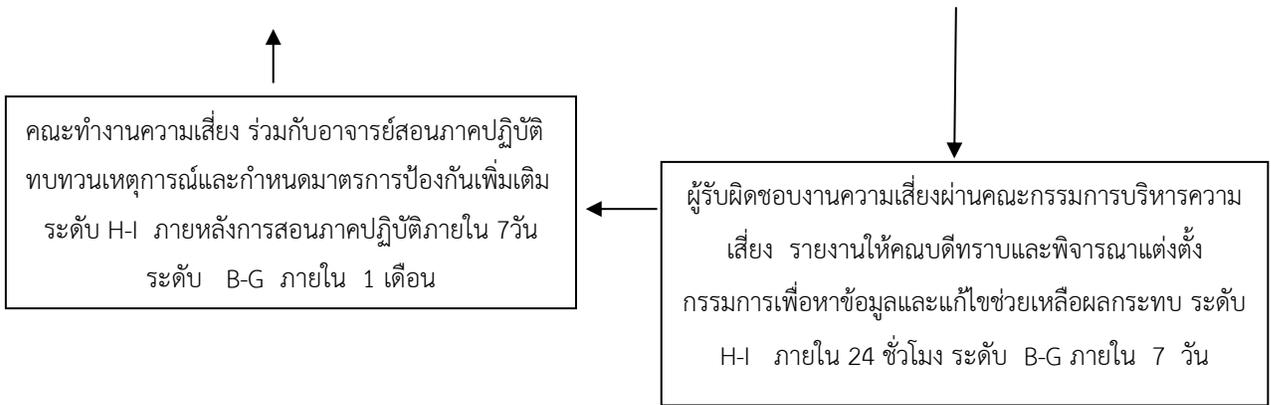
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 12 ธันวาคม 2567


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มณฑนาวดี เมธาพัฒนา)
คณบดีคณะกรรมการศาสตร์
มหาวิทยาลัยเนชั่น วิทยาเขตเชียงใหม่

ขั้นตอนการปฏิบัติการจัดการอุบัติการณ์ที่มีผลกระทบต่อผู้ป่วย





คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น วิทยาเขตเชียงใหม่
แบบรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง (Incident Report)

ที่เกิดเหตุ..... วันที่..... เวลา.....	ประเภทบุคคลที่เกิดอุบัติการณ์ <input type="checkbox"/> อาจารย์ <input type="checkbox"/> นิสิต <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง <input type="checkbox"/> บุคคลภายนอก <input type="checkbox"/> ผู้ป่วย <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ	ฉบับที่...../..... รับเข้าทะเบียน ว ต ป.....
เหตุการณ์ (ให้ทำเครื่องหมายถูกในช่องสี่เหลี่ยมทุกข้อที่เกิดขึ้นเพื่ออธิบายเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น)		
<p style="text-align: center;">ด้านอำนาจการ</p> <p>1. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</p> <p><input type="checkbox"/> 1) ไฟไหม้</p> <p><input type="checkbox"/> 2) ไฟดูด</p> <p><input type="checkbox"/> 3) ทรัพย์สินมีค่าสูญหาย</p> <p><input type="checkbox"/> 4) โจรกรรม/ลักขโมย</p> <p><input type="checkbox"/> 5) นิสิตทำร้ายตนเอง</p> <p><input type="checkbox"/> 6) นิสิต/อาจารย์/เจ้าหน้าที่ถูกทำร้ายร่างกาย</p> <p><input type="checkbox"/> 7) เกิดอุบัติเหตุ ทางจราจร</p> <p><input type="checkbox"/> 8) เกิดโรคติดต่อ/ระบาดในนิสิต/เจ็บป่วยหมู่</p> <p>2. อุบัติการณ์ด้านการบริหารการจัดการทั่วไป</p> <p><input type="checkbox"/> 1) ร่างหนังสือผิดพลาด</p> <p><input type="checkbox"/> 2) ตอบหนังสือของหน่วยงานช้ากว่ากำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> 3) จัดเก็บหนังสือเข้าแฟ้มไม่เป็นปัจจุบัน</p> <p><input type="checkbox"/> 4) การเวียนหนังสือหลังเกษียณช้า</p> <p><input type="checkbox"/> 5) การดำเนินงานและการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามกำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> 6) การดำเนินโครงการไม่มีในแผน</p> <p><input type="checkbox"/> 7) ส่งรายงานข้อมูลล่าช้ากว่ากำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> 8) ไม่สรุปผลงานโครงการ</p> <p><input type="checkbox"/> 9) การขออนุมัติขอมล่าช้า</p> <p><input type="checkbox"/> 10) ขอมอุปกรณ์ล่าช้า</p> <p style="text-align: center;">ด้านประกันและการจัดการเชิงรุก</p>	<p style="text-align: center;">งานทำนุศิลปะวัฒนธรรมจริยธรรม</p> <p>1. ด้านพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ของอาจารย์</p> <p><input type="checkbox"/> 1) มาทำงานสาย</p> <p><input type="checkbox"/> 2) ขาดงาน</p> <p><input type="checkbox"/> 3) กระทำผิดจรรยาบรรณ/จริยธรรม</p> <p><input type="checkbox"/> 4) ไม่ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> 5)</p> <p>2. พฤติกรรมไม่พึงประสงค์ของนิสิต</p> <p><input type="checkbox"/> 1) ปัญหาด้านชู้สาว</p> <p><input type="checkbox"/> 2) ทะเลาะวิวาท/พฤติกรรมก้าวร้าว</p> <p><input type="checkbox"/> 3) แต่งกายไม่ถูกระเบียบ</p> <p><input type="checkbox"/> 4) นำบุคคลเข้าภายนอกเข้าหอพัก</p> <p><input type="checkbox"/> 5) นำเครื่องใช้ไฟฟ้ามาใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต</p> <p><input type="checkbox"/> 6) รายงานเท็จ</p> <p><input type="checkbox"/> 7) ลักขโมย</p> <p><input type="checkbox"/> 8) อื่น ๆ ระบุ.....</p> <p style="text-align: center;">ด้านวิจัย และบริการวิชาการ</p> <p><input type="checkbox"/> 1) ดำเนินการวิจัยไม่เป็นไปตามแผน</p> <p><input type="checkbox"/> 2) ผลงานวิจัยไม่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่</p>	<p style="text-align: center;">ด้านวิชาการ</p> <p>1. ด้านอุบัติการณ์ที่เกี่ยวกับผู้ป่วยขณะฝึกปฏิบัติ</p> <p><input type="checkbox"/> 1) ผู้ป่วย/ญาติไม่พึงพอใจการให้บริการ</p> <p><input type="checkbox"/> 2) บริหารยาผิดพลาด</p> <p><input type="checkbox"/> 3) กระทำการพยาบาลอื่นๆ ผิดพลาด</p> <p><input type="checkbox"/> 4) กระทำกิจกรรมการพยาบาลที่เสี่ยงโดยไม่แจ้งให้อาจารย์ทราบ</p> <p><input type="checkbox"/> 5) ละเมิดสิทธิผู้ป่วย</p> <p><input type="checkbox"/> 6) ไม่ประเมิน case ที่ได้รับมอบหมายก่อนขึ้นฝึกงาน</p> <p><input type="checkbox"/> 7) เกิดอุบัติเหตุถูกของมีคมที่มด้า/สารคัดหลั่งกระเด็นใส่</p> <p><input type="checkbox"/> 8) บริหารสารน้ำผิดพลาดระดับ...</p> <p><input type="checkbox"/> 9) ให้เลือดผิดพลาด</p> <p><input type="checkbox"/> 10) อื่น ๆ ระบุ.....</p> <p>2. การควบคุมคุณภาพการเรียนการสอน</p> <p><input type="checkbox"/> 1) อาจารย์เข้าสอนช้าโดยไม่แจ้ง</p> <p><input type="checkbox"/> 2) นิสิตขาดเรียน</p> <p><input type="checkbox"/> 3) ข้อสอบหาย</p> <p><input type="checkbox"/> 4) ข้อสอบรั่ว</p> <p><input type="checkbox"/> 5) ส่งข้อสอบช้า</p> <p><input type="checkbox"/> 6) อาจารย์ไม่มีแผนการสอน</p> <p><input type="checkbox"/> 7) อาจารย์ไม่มีแผนการนิเทศ</p>

