

ประกาศคณะกรรมการศาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น วิทยาเขตเชียงใหม่

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ จริยธรรม และการจัดการข้อร้องเรียน

คณะกรรมการศาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น วิทยาเขตเชียงใหม่ มุ่งมั่นในการเป็นสถาบันการศึกษาพยาบาลเอกชนชั้นนำระดับประเทศ ที่มุ่งผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีความโดดเด่นด้านการดูแล คำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม สื่อสารชัดเจนทั้งภาษาไทยและอังกฤษ และมีบุคลิกภาพดี ข้าพเจ้าในฐานะผู้บริหารสูงสุดของคณะฯ จึงขอประกาศเจตนารมณ์ในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใส เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีธรรมาภิบาล โดยมีนโยบายหลักดังนี้:

1. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Legal & Regulatory Compliance)

1.1 คณะฯ จะยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอุดมศึกษา ข้อบังคับของสภาการพยาบาล และกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด

1.2 บุคลากรและนิสิตต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามระเบียบวินัยและจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล โดยไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบ

1.3 การคัดเลือกบุคลากร การรับเข้าศึกษาของนิสิต และการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีเกณฑ์ที่ชัดเจน และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

2. การยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม (Ethics, Integrity & Social responsibility)

2.1 ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (no gift policy) เพื่อป้องกันการทับซ้อนของผลประโยชน์

2.2 สนับสนุนการตัดสินใจบนพื้นฐานของความถูกต้องและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

2.3 จัดให้มีการถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติจริง ผ่านกิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตและบุคลากรใหม่ รวมถึงการสื่อสารและอบรมด้านจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความตระหนักรู้และยึดถือเป็นวัฒนธรรมองค์กร

2.4 มุ่งเน้นการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน โดยนำองค์ความรู้ทางการพยาบาลไปสร้างเสริมสุขภาพที่ดีให้กับประชาชนอย่างเสมอภาคตามหลักจริยธรรม

3. การจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์และอุทธรณ์ (Grievance & Appeal management)

3.1 คณะฯ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของคณะฯ เพื่อให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานหรือการตัดสินใจที่ไม่เป็นธรรมสามารถร้องขอความเป็นธรรมได้

3.2 มีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน โดยจะปกปิดข้อมูลเป็นความลับสูงสุดตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

3.3 คณะฯจะแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง และพิจารณาอุทธรณ์
อย่างเป็นอิสระ รวดเร็ว และแจ้งผลให้ผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างเป็นระบบ

คณะฯ จะจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามประกาศนี้เป็นประจำทุกปี เพื่อแสดง
ถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ประกาศ ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569



(ลงชื่อ).....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มันทาวดี เมธาพัฒนาะ)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์